



**CUERPO DE BOMBEROS DE  
CAYAMBE**

**CÓDIGO** CBC-UP-2021-RC-002-AC

**VERSIÓN** 001

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

**FECHA:** 17/11/2021

# **CUERPO DE BOMBEROS CAYAMBE**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**



## **CUMPLIMIENTO ACTA DE COMPROMISO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**1. Antecedentes**

El Mgs. Edwin Yugsi, Primer Jefe del Cuerpo de Bomberos de Cayambe, con fecha 26 de abril de 2022, por medio del perfil institucional "En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, el "Cuerpo de Bomberos de Cayambe, tiene el agrado de invitar a la ciudadanía al evento de Rendición de Cuentas, periodo 2022"

A los 12 días del mes de abril de 2022, el Mgs Edwin Yugsi, Primer Jefe del Cuerpo de Bomberos de Cayambe, por medio del sistema de gestión documental Qúipux remite las respectivas invitaciones al proceso de deliberación pública a las diferentes autoridades a nivel cantón.

A los 27 días del mes de abril del 2022, en cumplimiento al cronograma establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social conforme Resolución No. CPCCS-PLF-SG-069-2021-476, se desarrolla la fase 3. Deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional, desarrollado por medio de la plataforma digital Zoom.

En cumplimiento al Reglamento de Rendición de Cuentas, emitido por el pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución No. CPCCS-PLF-SG-069-2021-476, el cual en su Art. 7 establece:

"...Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas. - De acuerdo con lo establecido en este Reglamento y de forma complementaria con las guías metodológicas especializadas respectivas, los sujetos que rinden cuentas deberán generar condiciones para: h. Elaborar un Acta de los espacios de deliberación pública en la que se recojan los acuerdos alcanzados entre la autoridad, / entidad y la ciudadanía."

Con fecha 27 de febrero de 2022, se recibe documento s/n, suscrito por el Sr. Ps. Agustín Romero, Presidente de la Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social en el cual textualmente indica: "Por medio de la presente, hacemos el seguimiento correspondiente, al acta de compromiso firmado con la Asamblea Cantonal de Participación Ciudadana y Control Social, de la Rendición de Cuentas del 2021, queremos conocer: a). ¿Qué se ha cumplido? b). ¿Qué está por cumplirse? c). ¿Qué no? Por la acogida que nos dispense a la presente solicitud, le agradecemos y es nuestro anhelo, que le vaya bien en todo lo que usted emprenda."

Con estos antecedentes se procede a describir el cumplimiento por parte del Cuerpo de Bomberos de Cayambe respecto al Acta antes mencionada



**CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE**

<b>CÓDIGO</b>	CBC-UP-2021-RC-002-AC
<b>VERSION</b>	001
<b>FECHA:</b>	17/11/2021
<b>UNIDAD DE PLANIFICACIÓN</b>	



## CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CBC-UP-2021-RC-002-AC

**CÓDIGO**

001

**VERSIÓN**

17/11/2021

**FECHA:**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

### 2. Desarrollo

#### ACUERDOS DESPUÉS DEL PROCESO DE DELIBERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE Y LA ASAMBLEA CANTONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE CAYAMBE.

No.	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES	ACUERDOS	TIEMPO	RESPONSABLE	AVANCES
1	Realizar adecuaciones en la infraestructura para facilitar el acceso a personas con discapacidad.	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe se compromete a realizar adecuaciones en las instalaciones, en el área de recaudación para facilitar el acceso a personas con discapacidad.	Diciembre 2022	Gestión Administrativa del Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe está gestionando la perpetuidad del bien inmueble donde ejerce sus actividades, para con ello una vez finalizado el trámite realizar las adecuaciones correspondientes. Se considera dentro de las necesidades para el presupuesto 2023.
2	Cuando se realiza las inspecciones a los locales comerciales, hasta cuantas veces se puede solicitar la re-inspección para dar cumplimiento	Por medio del trámite se autoriza una inspección, sin embargo, si en esta inspección se llegase a detectar incumplimiento de las normas, se realizará la re-inspección después del tiempo previsto para solventar las observaciones. En caso de no cumplir las observaciones en la re-inspección el usuario tendrá que ingresar nuevamente el trámite.	Diciembre 2022	Gestión de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego del Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	En caso de no aprobar la primera re inspección, se deberá ingresar por parte del usuario una nueva solicitud, esto debido a que por temas operativos se ejecutan la inspección de las solicitudes ingresadas dentro del lapso de 48 horas. Con la finalidad de dar cumplimiento a los plazos definidos para la ejecución de inspecciones se limita a 2 inspecciones.
3	Cuál es la Vida Útil del Extintor	La vida útil del contenedor es de 20 años y un máximo de 4 pruebas de deformación.  El mantenimiento se lo debe realizar al menos una vez al año en el cual es necesario comprobar el buen estado de sus componentes, una presión adecuada y su funcionalidad, motivo por el cual según sea su caso es necesario la descarga y este.	Diciembre 2022	Gestión de Prevención de Incendios e Ingeniería del Fuego del Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	La vida útil del contenedor es de 20 años y un máximo de 4 pruebas de deformación. El mantenimiento se lo debe realizar al menos una vez al año en el cual es necesario comprobar el buen estado de sus componentes, una presión adecuada y su funcionalidad, motivo por el cual según sea su caso es necesario la descarga y carga de este. Esta información fue solventada en el evento de rendición de cuentas sin embargo se informa sobre el tema en los procesos de capacitación y en las inspecciones.



## CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

### UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

<b>CÓDIGO</b>	CBC-UP-2021-RC-002-AC
<b>VERSIÓN</b>	001
<b>FECHA:</b>	17/11/2021

#### ACUERDOS DESPUÉS DEL PROCESO DE DELIBERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE Y LA ASAMBLEA CANTONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE CAYAMBE.

No. <b>OBSERVACIONES /RECOMENDACIONES</b>	<b>ACUERDOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>AVANCES</b>
4 La razón de las empresas son los ciudadanos, es necesario evitar pedir copias a los usuarios y tener que estar regresando para continuar con el trámite. Necesario crear notas con requisitos que se puedan entregar en recaudación.	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe realizará la difusión de los requisitos necesarios para cada trámite por medio de redes sociales, página web institucional y otros medios que permitan a la ciudadanía contar con la información necesaria para realizar cualquier trámite institucional y de esta manera evitar molestias a la ciudadanía. Adicional en la ventanilla de recaudación se entregarán notas con los requisitos para realizar cada trámite.	Diciembre 2022	Gestión Financiera - Gestión de Comunicación del Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe dentro de las actividades de comunicación adquirió calendarios para su entrega a la ciudadanía con la finalidad de difundir los requisitos para cada uno de los trámites institucionales. Adicional a esto se tiene previsto para el 2023 la ejecución de un proceso de contratación de servicio de impresión de material institucional que permita difundir por una parte la labor y los servicios que presta la institución como también los requisitos requeridos para cada uno de los trámites institucionales.
5 Es necesario mejorar la atención a los clientes.	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe con la finalidad de solventar la observación planteada, se compromete a capacitar a los recaudadores en atención al usuario y de esta manera brindar una atención de calidad.	Diciembre 2022	Gestión Financiera - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe con la finalidad de brindar una atención de mayor calidad implementó un buzón de sugerencia en las ventanillas de recaudación, además de brindar las respectivas capacitaciones en servicio al cliente a los recaudadores
6 Es necesario que el Municipio de Cayambe se encuentre al día con las obligaciones que mantiene con el Cuerpo de Bomberos de Cayambe, como se verificará su cumplimiento.	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe valida mensualmente los valores a cancelar por parte del Municipio de Cayambe, una vez que esto es correcto se valida la transferencia de los mismos por medio del correo electrónico.	Diciembre 2022	Gestión Financiera - Gestión General Operativa Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe realizó las respectivas gestiones y continúa realizándolas cruzando la información relativa al pago de contribuciones por parte del municipio



## CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CBC-UP-2021-RC-002-AC

**CÓDIGO**

001

**VERSIÓN**

17/11/2021

**FECHA:**

### UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

#### ACUERDOS DESPUÉS DEL PROCESO DE DELIBERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE Y LA ASAMBLEA CANTONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE CAYAMBE.

No.	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES	ACUERDOS	TIEMPO	RESPONSABLE	AVANCES
7	La Ciudadanía plantea al Cuerpo de Bomberos de Cayambe la vinculación con las actividades municipales en cuanto a festejos, fiestas y seguridad, con la finalidad de brindar mayor seguridad en los eventos, educar a la comunidad y centros de educación	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe en cuanto a sus competencias brinda el contingente necesario para la emisión de permisos de funcionamiento que se solicitan para las festividades del cantón, además de esto realiza durante todo el año campañas de prevención en las diferentes parroquias e instituciones públicas y privadas para fortalecer el tema de prevención de incendios. En cuanto a los centros educativos, se realiza campañas en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos y en las instituciones educativas con niños, niñas y adolescentes con la finalidad de concientizar sobre los riesgos y el trabajo que realiza el Cuerpo de Bomberos de Cayambe	Diciembre 2022	Gestión Financiera – Gestión de Comunicación del Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe coordina con las entidades de seguridad, Intendencia de Policía de Pichincha, Dirección de Seguridad Ciudadana y Control Social, GADs Parroquiales para el desarrollo seguro de los eventos festivos planificados.
8	El Mayor de Policía recomienda al Cuerpo de Bomberos de Cayambe trabajar apoyándose mutuamente entre las instituciones articulando las operaciones de emergencia en cumplimiento a las competencias de cada una de estas.	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe se compromete a mantener una adecuada comunicación con la Policía Nacional a fin de articular de manera.	Diciembre 2022	Gestión Financiera - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe en coordinación con las entidades de seguridad del cantón mantienen una adecuada comunicación. La implementación de la sala espejo en el Cuerpo de Bomberos de Cayambe ha contribuido a la mejor comunicación de las entidades en el cantón.



## CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

### UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

<b>CÓDIGO</b>	CBC-UP-2021-RC-002-AC
<b>VERSIÓN</b>	001
<b>FECHA:</b>	17/11/2021

#### ACUERDOS DESPUÉS DEL PROCESO DE DELIBERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE Y LA ASAMBLEA CANTONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE CAYAMBE.

No.	OBSERVACIONES /RECOMENDACIONES	ACUERDOS	TIEMPO	RESPONSABLE	AVANCES
9	La Jefe Política del Cantón y Dirigentes Comunitarios recomiendan fortalecer la información en la zona rural sobre el tema de prevención de incendios y sensibilizar sobre las emergencias que se presentan en el cantón.	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe se compromete a realizar ferias de prevención de incendios, ferias de seguridad en las diferentes parroquias, además de concientizar sobre las emergencias por medio de la página web y redes sociales, donde se expondrán las estadísticas de emergencia a fin de crear conciencia en la ciudadanía.	Diciembre 2022	Gestión Financiera – Gestión de Comunicación del Cuerpo de Bomberos de Cayambe - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe dentro de las actividades de comunicación adquirió calendarios para su entrega a la ciudadanía con la finalidad de difundir los requisitos para cada uno de los trámites institucionales. Adicional a esto se tiene previsto para el 2023 la ejecución de un proceso de contratación de servicio de impresión de material institucional que permita difundir por una parte la labor y los servicios que presta la institución como también los requisitos requeridos para cada uno de los trámites institucionales.
10	El Cuerpo de Bomberos de Cayambe por que no contrata más personal operativo o ejecuta el proceso de ascenso de estos.	Hay que considerar que para la contratación de personal operativo y para realizar el proceso de ascensos el Cuerpo de Bomberos de Cayambe requiere contar con el presupuesto necesario, ya que esto incrementara el gasto corriente. En Cuanto el Cuerpo de Bomberos de Cayambe Cuente con los recursos necesarios para cubrir estas obligaciones y se tenga claramente identificada la necesidad de realizar estos procesos se realizarán las gestiones necesarias para los mismos.	Diciembre 2022	Gestión Financiera - Asamblea Local de Participación Ciudadana y Control Social	En el caso de contratación de personal el Cuerpo de Bomberos de Cayambe se considerará para la aprobación del presupuesto 2023, en caso de que el mismo cuente con los recursos necesarios para hacerlo.



# CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CÓDIGO

CBC-UP-2021-RC-002-AC

VERSIÓN

001

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FECHA:

17/11/2021

## 3. Evidencias de Cumplimiento

### Calendario Institucional

**BOMBEROS CAYAMBE**  
www.bomberoscayambe.gob.ec  
Abnegación y disciplina

**NUESTRA ACCIÓN**

- Prevención
- Inspecciones
- Combate de incendios
- Emergencia prehospitalaria
- Rescate y salvamento

**ANTE UNA EMERGENCIA COMUNÍCATSE AL ECU 911** SERVICIO INTEGRADO DE SALUD (02) 2360 042

**BOMBEROS CAYAMBE**  
www.bomberoscayambe.gob.ec  
Abnegación y disciplina

**Seamos conductores RESPONSABLES**

En casa nos esperan, tu **SEGURIDAD es primero.**

**CONDUCE CON PRECAUCIÓN** Para emergencias comunícate al **911**

Los siniestros de tránsito causan la muerte o lesiones físicas y mentales que toman mucho tiempo sanar

MÁS INFORMACIÓN  
www.bomberoscayambe.gob.ec  
Abnegación y disciplina



# CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CÓDIGO CBC-UP-2021-RC-002-AC

VERSIÓN 001

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FECHA: 17/11/2021

**BOMBEROS CAYAMBE** [www.bomberoscayambe.gob.ec](http://www.bomberoscayambe.gob.ec) Abnegación y disciplina

**Requisitos**

**PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO**

**Transporte de GLP (Gas Licuado del Petróleo)**

Todo vehículo autorizado para transportar **cargas líquidas o gases** a través de las carreteras de forma segura

1. Copia de la última revisión vehicular
2. Copia de matrícula de vehículo
3. Copia del RUC actualizada
4. Solicitud de permiso de funcionamiento (solicitar en recaudación).

Distribuidores de gas, gasolina, etc.

NOTA: RECUERDA REALIZAR TUS TRÁMITES A TIEMPO Y EVITA RECARGOS

**ANTE UNA EMERGENCIA COMUNICATE AL ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD 911**

**CONTACTO** (02) 2360 042

**BOMBEROS CAYAMBE** [www.bomberoscayambe.gob.ec](http://www.bomberoscayambe.gob.ec) Abnegación y disciplina

**Requisitos**

**PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO**

**Personas con RUC abierto**

Toda persona natural que realice alguna **actividad económica**.

1. Copia del RUC actualizada
2. Solicitud de permiso de funcionamiento (solicitar en recaudación).

Servicio profesional, comercial, etc

NOTA: RECUERDA REALIZAR TUS TRÁMITES A TIEMPO Y EVITA RECARGOS

**ANTE UNA EMERGENCIA ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD**

**CONTACTO**



# CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CÓDIGO CBC-UP-2021-RC-002-AC

VERSIÓN 001

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FECHA: 17/11/2021

**BOMBEROS CAYAMBE** [www.bomberoscayambe.gob.ec](http://www.bomberoscayambe.gob.ec) Abnegación y disciplina

**Los incendios FORESTALES**

Nos afecta a **todos**

Los páramos y bosques son el lugar donde viven muchas plantas y animales.

Nos brindan oxígeno, agua, purifican el aire, enriquecen el suelo y regulan el clima.

**¿Qué hacer?**

- 1.- Mantén la calma
- 2.- Alejate del fuego
- 3.- Llama al 911

Protege los páramos y bosques

**ANTE UNA EMERGENCIA COMUNÍCATSE AL ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD 911 CONTACTO (02) 2360 042**

**BOMBEROS CAYAMBE** [www.bomberoscayambe.gob.ec](http://www.bomberoscayambe.gob.ec) Abnegación y disciplina

**Requisitos**

**PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO**

**Transporte con RUC**

Todo **vehículo para transporte** de carga pesada, liviana, mixta o transporte de pasajeros.

1. Copia de la última revisión vehicular
2. Copia de matrícula de vehículo
3. Copia del RUC de la compañía
4. Copia del RUC personal
5. Solicitud de permiso de funcionamiento (recaudación).

Buses, camiones, camionetas, taxis, etc.

NOTA: RECUERDA REALIZAR TUS TRÁMITES A TIEMPO Y EVITA RECARGOS

**ANTE UNA EMERGENCIA COMUNÍCATSE AL ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD 911 CONTACTO (02) 2360 042**



# CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

<b>CÓDIGO</b>	CBC-UP-2021-RC-002-AC
<b>VERSIÓN</b>	001
<b>UNIDAD DE PLANIFICACIÓN</b>	<b>FECHA:</b> 17/11/2021

**BOMBEROS CAYAMBE** | [www.bomberoscayambe.gob.ec](http://www.bomberoscayambe.gob.ec) | Abnegación y disciplina

### Requisitos

**PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO**

**Locales COMERCIALES**

**Inspecciones**  
La inspección se realizará al siguiente día en el horario de 9:00 am a 17:00 pm

**Recomendaciones**

1. El número de contacto debe de ser de la persona que se encuentra en el establecimiento.
2. Croquis de la ubicación del establecimiento, mismo que debe de coincidir con el RUC (con un punto de referencia)

**ANTE UNA COMUN** | **CONTACTO** (02) 2360 042

## Capacitación Recaudadores – Servicio al Cliente

Ministerio del Trabajo | SANTO DOMINGO, 22 Junio de 2021

**SOCIO EMPLEO** | **Sh Sherydan** International Group

**OTORGA**  
A

**DAYANA LIZBETH CHICAIZA CHIMARRO**

Por haber participado en el curso:  
**ATENCIÓN AL CLIENTE CON CALIDAD Y CALIDEZ**

realizado el 15 Junio de 2021, con una duracion de 2 horas.

**Miguel Augusto Muñoz Torres**  
Coordinador de Empleo y Salarios (E)



# CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CÓDIGO CBC-UP-2021-RC-002-AC

VERSIÓN 001

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FECHA: 17/11/2021



## Reunión Intendencia de Policía Previo Fiestas de Cayambe



[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0hCXoQd72NShDZvKenT9nmYgrhH1R4qE3jqapmhfz1pZR8w2nHvEjsXB1WV4daTil&id=100044592782267&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0hCXoQd72NShDZvKenT9nmYgrhH1R4qE3jqapmhfz1pZR8w2nHvEjsXB1WV4daTil&id=100044592782267&mibextid=Nif5oz)



## CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CÓDIGO

CBC-UP-2021-RC-002-AC

VERSIÓN

001

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FECHA:

17/11/2021



[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02Z554NV1oAaNJEbHqu7AZfrWDh2dpNLz3yEbTi9PbuR9vahD9qybTw7xfkkDgKHVEI&id=100069103484128&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02Z554NV1oAaNJEbHqu7AZfrWDh2dpNLz3yEbTi9PbuR9vahD9qybTw7xfkkDgKHVEI&id=100069103484128&mibextid=Nif5oz)

### Sala Espejo Cuerpo de Bomberos de Cayambe





# CUERPO DE BOMBEROS DE CAYAMBE

CÓDIGO

CBC-UP-2021-RC-002-AC

VERSIÓN

001

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

FECHA:

17/11/2021

## Ferias de Seguridad Cantón Cayambe y Parroquias





**CUERPO DE BOMBEROS DE  
CAYAMBE**

**CÓDIGO** CBC-UP-2021-RC-002-AC


**VERSIÓN** 001

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN**

**FECHA:** 17/11/2021

**4. Firmas de respaldo**

Cayambe, 10 de marzo de 2023



Sr. Mgs. Edwin Yugsi  
**Primer Jefe CBC**



Sr. Mgs. Santiago Vinuesa  
**Analista de Planificación CBC**

**Recibido por:**



Sr. Pastor Agustín Romero  
**Presidente Asamblea Parroquial de Cayambe de Participación Ciudadana y  
Control Social**